



LG

التحول الرقمي في إدارة الموارد البشرية

+400

موظف تم تحويله رقمياً

دراسة حالة لمصنع LG مصر وتحول نظام إدارة القوى العاملة لأكثر من 400 موظف باستخدام مركز قيادة MOHR.

نظرة عامة على العميل

شركة رائدة في مجال التصنيع تعمل على مدار الساعة مع فريق ضخم من الموظفين

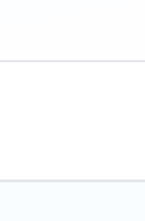
عدد الموظفين
+400 موظف



الصناعة
التصنيع والحقن البلاستيكي



الموقع
مصر



نظام العمل
ورديات 24/7



هي شركة صناعية رائدة متخصصة في تصنيع المنتجات البلاستيكية بتقنية الحقن المتقدمة. LG Egypt تعمل الشركة بنظام الورديات على مدار الساعة مع فريق يتجاوز 400 موظف، مما يتطلب نظام إدارة موارد بشرية دقيق وفعال لضمان سير العمليات بسلاسة وكفاءة عالية.

التحديات

المشاكل التي واجهتها الشركة

قبل التحول الرقمي، واجهت الشركة تحديات كبيرة أثرت على

الكفاءة ورضا الموظفين



تكاليف تشغيلية أعلى

جميع الإجراءات كانت تتم بشكل ورقي: الإجازات، الخصومات، الحضور اليومي، **الورديات والحوافز** مما نتج عنه تكاليف تشغيلية أعلى نتيجة الاعتماد على الورق.



تعقيد الحوافز

التعقيد في طريقة احتساب الحوافز والورديات **وكثرة أنواع الحوافز** واختلاف قيمت كل نوع منها.



ارتفاع معدل الأخطاء البشرية

ارتفاع معدل الأخطاء البشرية في **الحسابات** والتقارير وصعوبة استخراج التقارير من خلال جداول Excel التقليدية



إطالة دورة الموافقات

إطالة دورة الموافقات بسبب الحاجة للتوقيعات اليدوية، مما أدى **لضياع وقت العمال والبراريين** وتراجع الإنتاجية



تغيير الإدارة

تغيير الإدارة في الفترة الأولى لأكثر من مرة مما كان بسبب **عدم معرفة الإدارة الجديدة بنقاط المعاناة** التي كان يعاني منها الموظفين والإدارة قبل التعاقد مع ماهر.



تراجع مستوى الثقة

تراجع مستوى الثقة بين الموظفين والإدارة بسبب **عدم دقة النتائج وغياب الشفافية**

الحل

تطبيق نظام MOHR الشامل

نظام متكامل لإدارة الموارد البشرية مصمم خصيصاً لتلبية

احتياجات الشركات الصناعية



الخدمة الذاتية للموظفين

توفير بوابة موظف **لتقديم 14 نوع من الطلبات** ومعرفة حالة كل طلب وإطلاع كل موظف على بياناته ومزمنه وأرصده.



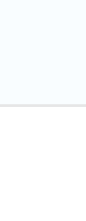
إحتساب الرواتب

إحتساب الرواتب من (إستحقاق، إستقطاع وبدلات) **بطريقة تلقائية بناء على اللوائح** مهما كانت درجة تعقيدها.



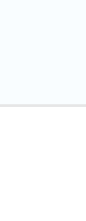
نظام الحضور والانصراف

تتبع تلقائي للحضور والورديات مع التكامل مع أجهزة البصمة



إدارة الإجازات

نظام إلكتروني لطلب الإجازات والموافقة عليها مع حساب الأرصدة



لماذا MOHR؟

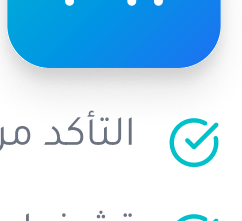
وقع الاختيار على نظام ماهر نظراً لتميزه في: دعم اللغة العربية (مهم لتفاوت المستويات التعليمية)، بساطة الاستخدام وسهولة التعامل مع جميع الفئات، **ومرونة التعديل بما يتناسب مع اللوائح الداخلية وظروف العمل المتغيرة.**

رحلة التطبيق

كيف تم التنفيذ؟

رحلة منظمة على مدار 4 أشهر من التخطيط إلى الإطلاق

الكامل



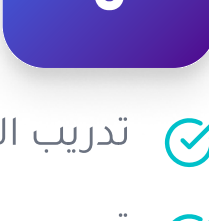
التشغيل التجريبي

مدة التنفيذ: -شهرين

التأكد من تطابق النتائج

تشغيل النظام بالتوازي مع الأسلوب اليدوي (Excel)

إثبات دقة النظام وموثوقيته



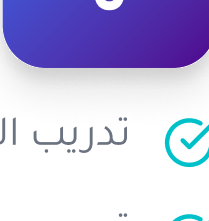
البناء

مدة التنفيذ: -شهرين

تدريب الموظفين والمديرين والعمال

تصميم النظام ليتماشى مع لوائح العمل الداخلية

تدريب على استخدام البوابات الشخصية



التحدي خلال التنفيذ

التغلب على المقاومة

الدعم المستمر

مواجهة مقاومة طبيعية من الموظفين

التدريب المكثف

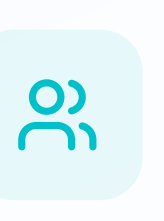
رحلة التنفيذ

استغرق التنفيذ نحو شهرين للبناء وشهرين للتشغيل التجريبي، واجه المشروع مقاومة طبيعية من الموظفين، وتم التغلب عليها عبر التدريب المكثف والدعم المستمر وإثبات دقة النظام وموثوقيته من خلال نتائج تجريبية.

النتائج

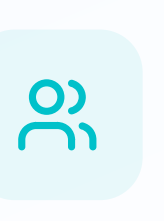
التأثير القابل للقياس

نتائج ملموسة في الكفاءة والدقة ورضا الموظفين



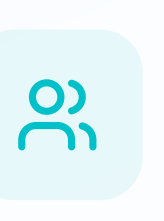
تقليل زمن التواصل

لم يعد الموظف مضطراً للمبادرة موقع عمله للتواصل مع الإدارة وبالتالي زيادة الإنتاجية للموظفين



توفير وقت كبير

توفير وقت كبير للإدارة والموظفين بفضل البوابات الإلكترونية



زيادة الشفافية

زيادة الشفافية والثقة نتيجة قدرة الموظفين على متابعة بياناتهم بأنفسهم



خفض الأخطاء البشرية

إنعدام الأخطاء البشرية في احتساب الرواتب والحوافز مما أدى إلى زيادة ولاء الموظفين



الدستور والذاكرة

أصبح للمؤسسة دستور وذاكرة يحكم بين الإدارة والموظفين



تسريع إصدار التقارير

أصبحت التقارير تصدر خلال **دقائق** بدلاً من **أيام**

القيمة الاستراتيجية

دعم الإدارة العليا

النظام دعم الإدارة العليا في اتخاذ قرارات أفضل بناءً على

بيانات دقيقة



مؤشرات قياس الأداء (KPIs)

استخدام بيانات الحضور والانصراف كجزء من مؤشرات قياس الأداء

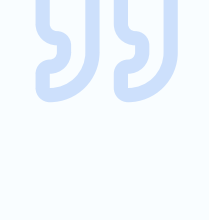


اتخاذ قرارات دقيقة

النظام دعم الإدارة العليا في اتخاذ قرارات دقيقة بشأن تجديد العقود

شهادة العميل

ماذا يقول العميل؟



"النظام منحنا شفافية ومرونة لم نكن نتصورها. اليوم، كل موظف يستطيع متابعة كافة تفاصيل علاقته بالشركة، والإدارة أصبحت أكثر قدرة على اتخاذ قرارات دقيقة وسريعة."

إدارة الموارد البشرية

مجموعة LG مصر

أبداً رحلتك الرقمية اليوم

هل شركتك جاهزة للانتقال من الورقي إلى الرقمي؟

بدأت الشركة رحلتها مع إدارة ورقية بطيئة مليئة بالأخطاء والتعقيدات. اليوم، وبعد تطبيق نظام ماهر، أصبحت الإدارة أكثر كفاءة، والموظفون أكثر رضا، والقرارات أكثر دقة. أبدأ نفس الرحلة نحو النجاح!